



à renvoyer entre le 01/12/2026 et le 28/02/2027

Quand utiliser ce bordereau ?

Ce bordereau vous permet de faire l'échange de titres arrivant à expiration.

ATTENTION

1 Préparez d'abord vos titres Ticket CESU

Détachez soigneusement les titres Ticket CESU périmés de leur(s) carnet(s) et de leur(s) talon(s).

Découpez et gardez le coin " Réservé Intervenant " situé en haut à gauche de chaque titre. **Cette découpe permet d'invalidier vos titres et donc d'éviter toute utilisation frauduleuse.**⁽¹⁾



- Vérifiez que les titres comportent bien le logo Edenred.
- Retournez des titres Edenred uniquement.
- Ne portez aucune inscription sur les titres Ticket CESU.
- N'agrafez pas les titres entre eux.
- Ne joignez pas de titres détériorés.
- Ne pliez pas les titres.
- Ne retournez que des titres millésimés 2026.
- Détachez les titres de leur(s) carnet(s).
- Un seul échange⁽³⁾ est possible et uniquement pour les titres qui n'ont pas déjà été échangés. Ainsi, les titres déjà échangés précédemment ne peuvent plus faire l'objet d'un nouvel échange.

Complétez ensuite votre bordereau d'envoi (au dos)



Remplissez votre bordereau en suivant scrupuleusement les indications.

NB : si votre envoi nécessite plusieurs colis, merci de compléter un bordereau par colis.

Par mesure de sécurité et pour faciliter le traitement, chaque bordereau doit renseigner exactement le contenu du colis.

Préparez le tout pour envoi

Insérez vos titres Ticket CESU et votre bordereau dans une enveloppe résistante, sans aucun autre document, puis adressez le tout par courrier recommandé ou tout autre moyen équivalent⁽¹⁾ **avant le 28/02/2027** à :



COURRIER RECOMMANDÉ R3
(ne pas mentionner Edenred France)



TAC 003
TSA 60800
92788 ISSY LES MOULINEAUX CTC CEDEX 9



TRANSPORTEUR

de 8h à 12h et 13h30 à 15h à :

CFBS Paragon

TCESU – 2 rue d'Amsterdam - Porte numéro 3
91250 TIGERY

La présence d'adhésif à réception peut laisser supposer une ouverture frauduleuse, ce qui contraindra Edenred France à refuser le colis. En cas d'utilisation d'adhésif pour fermer votre enveloppe, veillez à coller le recommandé sur le rabat de l'enveloppe.

Astuce Sécurité

- Le Recommandé R3⁽²⁾ assure jusqu'à 458€ (en cas de perte ou avarie. Source : La Poste, Janvier 2026).
 - Si la valeur du contenu de votre colis est supérieure, nous vous recommandons d'avoir recours à un transporteur de votre choix susceptible d'assurer le suivi de votre colis⁽²⁾.
 - En cas d'envoi en recommandé, collez votre recommandé sur la patte de fermeture de l'enveloppe pour éviter les tentatives de fraude.
- La responsabilité de Edenred France ne saurait être engagée en cas de : faute de l'expéditeur, de force majeure, d'utilisation de titres de la part d'un tiers dont le coin « Réservé Intervenant » n'a pas été découpé, de défaillance du transporteur ou tout autre élément non imputable à Edenred France. Edenred se réserve la faculté de refuser l'échange des titres en conséquence.



Pièces à conserver

Pour vous garantir votre échange, nous vous conseillons de conserver les éléments suivants :

- La copie du bordereau utilisé pour chaque colis
- La preuve de livraison ou de distribution
- La preuve de dépôt Poste
- Les talons du carnet et les coins des titres Ticket CESU⁽¹⁾

Rappel : les titres Ticket CESU 2026 sont valables 14 mois, soit du 1er décembre 2025 jusqu'au 31 janvier 2027.

Au-delà de leur période de validité, les titres non utilisés peuvent être échangés jusqu'au 28 février 2027.

Un seul échange⁽³⁾ est possible et uniquement pour les titres qui n'ont pas déjà été échangés.

Ainsi, les titres déjà échangés précédemment ne peuvent plus faire l'objet d'un nouvel échange.

(1) Edenred décline toute responsabilité en cas d'utilisation de titres dont le coin « Réservé Intervenant » n'a pas été découpé : en cas de litiges, les coins pourront vous être demandés.

(2) Nous vous rappelons que le retour de titres se fait par courrier recommandé ou tout autre moyen au choix du client, à charge pour ce dernier de souscrire s'il le juge opportun les assurances qu'il estimerait nécessaires compte tenu de la nature du produit et de la valeur du contenu du colis. La responsabilité de EDENRED S.A.S. ne pourra être engagée dans ce cadre.

(3) Selon les modalités d'échange en vigueur.

BORDEREAU D'ÉCHANGE Ticket CESU 2026

à renvoyer entre le 01/12/2026 et 28/02/2027

Toute demande en dehors de la période fera l'objet d'un refus

Cadre réservé à Edenred France

Lisez attentivement les conditions d'envoi avant de remplir votre bordereau.

Un retour de titres bien effectué vous garantit

un traitement efficace.

Retournez des titres Edenred uniquement.

VOS INFORMATIONS CLIENT

ATTENTION, LES DEMANDES DE MODIFICATION D'ADRESSE ET DE VALEUR FACIALE NE SERONT PAS PRISES EN COMPTE

Raison sociale : Votre Compte Client :

Adresse :

Code Postal : [][][][][][] Ville :

Adresse e-mail :@.....

Personne à contacter :

Tél. : [][][][][][][][][][][]

Informations complémentaires :

Votre numéro d'envoi (n° de suivi, n° de recommandé,...) :

VOTRE ENVOI

ÉCHANGE IDENTIQUE

NOMBRE DE TITRES RETOURNÉS	VALEUR DU TITRE (Euro)	MONTANT (nombre de titres X valeur du titre)
<i>exemple : 5</i>	<i>10 €</i>	<i>50 €</i>

← NOMBRE TOTAL DE TITRES*	MONTANT TOTAL* →
---------------------------	------------------

*Seuls les titres présents et valides, constatés par Edenred, pourront faire l'objet d'un traitement. En cas d'écart, le nombre de titres réceptionnés et leur montant feront foi.

Les titres CESU déjà échangés ne doivent pas être renvoyés à Edenred France : Aucune nouvelle demande d'échange ne pourra être prise en compte sur les titres portant la mention «Titre non échangeable» ou ayant déjà fait l'objet d'un échange selon les modalités d'échange en vigueur.

Reportez 4 numéros de titres pris au hasard dans votre envoi (les 9 derniers chiffres en bas à droite du titre) :



1 [][][][][][][][][][]

2 [][][][][][][][][][]

3 [][][][][][][][][][]

4 [][][][][][][][][][]

Cachet

Date : [][][][][][]

Nom :

Signature :

ATTENTION

Seuls les responsables des commandes sont habilités à signer ce bordereau. Les demandes des salariés à titre individuel ne seront pas prises en compte. Conservez les coins jusqu'à la fin du traitement de la demande par nos services.

Réservé Edenred Cde d'origine :	Réservé Edenred Fact d'origine :	Réservé N°Avoir ou Cde Prorogée :
	Réservé Date de clôture :	Réservé Edenred N° enregistrement :